

APPRENTISSAGE



# TP - Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air

RNCP 38547, NIVEAU 3

## PUBLIC VISÉ

La formation est accessible à des personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle ou souhaitant intégrer un nouveau secteur qui recrute.

## PRÉREQUIS

Avoir validé un projet (stage ou emploi) dans le secteur professionnel ciblé par cette formation.

Il n'y a pas de diplôme minimum demandé pour intégrer la formation.

## DURÉE ET ALTERNANCE DE LA FORMATION

La durée de cette formation est de 420 heures, en centre de formation

## FINANCEMENT

Les coûts de la formation sont financés par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de la branche concernée. Le stagiaire est indemnisé par l'entreprise.

## LIEU DE FORMATION

Multi sites - Angers -Gennes - Saumur

## ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux apprenant.e.s en situation de handicap. Tous les moyens humains et techniques seront mis en place en partenariat avec les prescripteurs et partenaires (Cap Emploi, l'AGEFIPH...) pour compenser le handicap. Contacter le référent handicap : [gregory.pierre@mfr.asso.fr](mailto:gregory.pierre@mfr.asso.fr)

## MÉTIERS VISÉS

Femme de chambre  
Valet de chambre  
Employé.e d'étages  
Personnel d'étages





## À la fin de la formation, vous serez capable de

- Préparation et service du petit déjeuner dans les espaces dédiés et dans les chambres
- Entretien en continu des espaces dédiés au petit déjeuner tout au long du service
- Entretien des chambres et des espaces publics
- Entretien de l'office et traitement du linge
- Se présenter et obtenir le CQP Employé(e) d'Etages

## Modalités d'accès à la formation

Entretien et tests de positionnement.  
Cette formation est accessible par blocs de compétences

## Contenu de la formation

La formation préparant au titre d'employé(e) d'étages comprend des enseignements théoriques et pratiques.



### RNCP38547BC01 - Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- Entretien des chambres et les lieux de circulation
- Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service
- Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement

### RNCP38547BC02 - Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel

- Liste de compétences
- Entretien des lieux publics et les locaux de service
- Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

## Les compétences complémentaires

- Connaissances de base en numérique générale et liées aux métiers et à l'entreprise
- L'anglais niveau A1
- La préparation au passage de la certification



## Méthode pédagogique



Pédagogie du faire favorisant les mises en situation professionnelle sur plateaux techniques et en entreprise.

- Accompagnement individualisé.
- Présentiel

## Délais d'accès à la formation



Rentrée le 9 -09-2024

## Suite de parcours possibles



CQP Gouvernant.e en hôtellerie  
CQP Réceptionniste

