

# CQP Employé(e) d'Etages

RNCP 3781, NIVEAU 3

## PUBLIC VISÉ

La formation est accessible à des personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle ou souhaitant intégrer un nouveau secteur qui recrute.

## PRÉREQUIS

Avoir validé un projet (stage ou emploi) dans le secteur professionnel ciblé par cette formation.

Il n'y a pas de diplôme minimum demandé pour intégrer la formation.

## DURÉE ET ALTERNANCE DE LA FORMATION

La durée de cette formation est de 350 heures.

## FINANCEMENT

Les coûts de la formation sont financés par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de la branche concernée en contrat de professionnalisation et le stagiaire est indemnisé par France travail.

Possibilité de financement via le CPF

## LIEU DE FORMATION

Multi site - Angers-Gennes - Saumur

## ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux apprenant.e.s en situation de handicap. Tous les moyens humains et techniques seront mis en place en partenariat avec les prescripteurs et partenaires (Cap Emploi, l'AGEFIPH...) pour compenser le handicap. Contacter le référent handicap : [gregory.pierre@mfr.asso.fr](mailto:gregory.pierre@mfr.asso.fr)

## MÉTIERS VISÉS

Femme de chambre  
Valet de chambre  
Employé.e d'étages  
Personnel d'étages



## À la fin de la formation, vous serez capable de

- Préparation et service du petit déjeuner dans les espaces dédiés et dans les chambres
- Entretien en continu des espaces dédiés au petit déjeuner tout au long du service
- Entretien des chambres et des espaces publics
- Entretien de l'office et traitement du linge
- Se présenter et obtenir le CQP Employé(e) d'Etages

### Modalités d'accès à la formation

Entretien et tests de positionnement.  
Cette formation est accessible par blocs de compétences

### Contenu de la formation

La formation préparant au CQP Employé(e) d'Etages comprend des enseignements théoriques et pratiques.

#### RNCP37861BC01 - Assurer le service du petit déjeuner en salle ou dans la chambre

- Entretien des lieux publics, des lieux spécifiques et des locaux de service.
- Contribuer au service du petit déjeuner.
- Collaborer à la fin de service du petit déjeuner

#### RNCP37861BC02 - Réaliser l'entretien des chambres et des locaux de l'établissement

- Entretien des chambres et des lieux de circulation du service des étages.
- Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage.
- Contribuer au suivi et à la fidélisation du client

#### Les compétences complémentaires

- Connaissances de base en numérique générale et liées aux métiers et à l'entreprise
- L'anglais niveau A1
- La préparation au passage de la certification

#### Méthode pédagogique

Pédagogie du faire favorisant les mises en situation professionnelle sur plateaux techniques et en entreprise.

- Accompagnement individualisé.
- Présentiel

#### Délais d'accès à la formation

Rentrée en formation le 4 Novembre 2024

#### Suite de parcours possibles

CQP Gouvernant.e en hôtellerie  
CQP Réceptionniste

**POUR TROUVER LA FICHE DE CANDIDATURE**



<https://mfr-leverger-institution.fr>