

# Certificat de Qualification Professionnel

## RÉCEPTIONNISTE



### DATES

Entrée / Sortie  
permanente

### DURÉE

385 heures en Centre et  
Heures en entreprises  
selon statut de  
formation.  
350h en FC

Titre RNCP 37862  
Niveau 4

### Accessibilité :

Formation en français  
Locaux accessibles PMR  
Évaluation handicap en  
lien avec AGEFIPH



### OBJECTIFS

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure d'assurer l'accueil des clients de l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci :

- ▶ Planifier les réservations des chambres,
- ▶ Effectuer la comptabilité journalière,
- ▶ La facturation des prestations et le contrôle des paiements différés.
- ▶ Organiser les relations avec les autres services

### MODALITÉS D'ENTRÉE EN FORMATION

#### PRÉ-REQUIS

- ▶ Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi
- ▶ Avoir 17 ans révolus
- ▶ Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou ^justifier d'une expérience significative dans le milieu de l'hôtellerie ou accueil.
- ▶ Avoir satisfait à un entretien individuel lors d'une information collective.
- ▶ Motivés par le contact client
- ▶ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé (port de charges, rythme de travail soutenu...)
- ▶ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ▶ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, garde d'enfants, transport,...)-Travail le week end
- ▶ Avoir un niveau d'anglais A1

#### LES PLUS DE LA FORMATION

- ▶ **Un parcours de formation basé sur l'expérience et le terrain.**
- ▶ **Nombreuses mises en situations réelles.**
- ▶ **Des formateurs et intervenants issus du terrain, en activité, chefs d'entreprise hôtelière**
- ▶ **Un accompagnement individuel et un interlocuteur unique.**

### DURÉE DU PARCOURS

- ▶ Au Centre de Formation : 245 heures
- ▶ En entreprise : 140 heures

### COMPÉTENCES VISÉES

Les compétences professionnelles visées puis évaluées au cours et à la fin de la formation sont des compétences :

- ▶ Techniques
- ▶ Organisationnelles
- ▶ Relationnelles
- ▶ Linguistiques
- ▶ Informatiques

## CONTACTS

**Claudie ANTIER**  
*Coordinatrice de formation*

**Sandrine HELSTROFFER**  
*Responsable administrative*

cfp.gennes@mfr.asso.fr

**02.41.38.07.30**

Plus d'information sur notre site :



**Coût de la formation :**  
Devis sur demande

### NOTRE VALEUR AJOUTÉE :

Situé à Gennes-Val-De-Loire, dans le Maine et Loire, Le Verger - Centre de Formation et de Promotion des Maisons Familiales et Rurales - vous accueille pour une expérience de formation adaptée aux adultes. Durant votre parcours vous interviendrez dans une activité locative réelle, le Gîte au Bord de l'Eau qui accueille chaque année près de 1200 nuitées.

## ASPECTS FINANCIERS

Cette formation est financée par AKTO en partenariat avec Pôle emploi

Mail : [cfp.gennes@mfr.asso.fr](mailto:cfp.gennes@mfr.asso.fr)

Téléphone : **02.41.38.07.30**

## DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ Compléter une fiche de candidature ou s'inscrire auprès de votre conseiller pôle emploi
- ▶ L'entretien individuel
- ▶ Un courrier de confirmation d'inscription vous est transmis dès réception du dossier

## MODALITES D'EVALUATION

Les épreuves d'évaluation sont de différentes natures. La formation fait l'objet d'évaluations continues portant sur les compétences et capacités qui sont retenues contenues dans les blocs constitutifs du CQP.

Les résultats de l'évaluation continue sont un des éléments qui contribuent à la délibération de la Commission Paritaire de Certification.

Ces résultats sont à disposition de la Commission Paritaire Nationale de Certification qui l'examinera lors de la délivrance du CQP.

L'évaluation continue est affectée par deux acteurs : le formateur référent et le tuteur du candidat dont la mission est d'évaluer en situation professionnelle les acquis des candidats selon la grille d'évaluation continue relative au CQP.

## ACCESSIBILITÉ :

La formation est accessible à tout type de personne, les locaux permettent l'accueil de personnes en situation de handicap.

## ET APRÈS ? Autre formation ? Emploi ?

**Formations possibles :**  
CQP Gouvernante

**Postes accessibles :**  
Réceptionniste  
Hôte/Hôtesse d'accueil

## NOS RÉSULTATS : PROMOTION 2024

**100%**

TAUX DE RÉUSSITE

**0%**

TAUX D'INTERRUPTION

**60%**

TAUX D'INSERTION

**12%**

TAUX DE POURSUITE D'ÉTUDE